

## **FIT 0/16 – Feira Internacional do Setor Infante – Juvenil - Bebê 2020 - Evento adiado**

FIT 0/16 – Feira Internacional do Setor Infante – Juvenil - Bebê 2020 - foi postergado para 4 - 7 de agosto de 2020

FAQ sobre dúvidas do evento (Atualizado em 23 de março de 2020)

### **GERAL**

#### **Porque foi decidido remarcar a FIT 0/16 – Feira Internacional do Setor Infante – Juvenil - Bebê 2020?**

Tendo em vista a situação atual, as restrições e obrigações legais vinculativas baseadas na legislação local e internacional relacionadas com a crise do Corvid-19 e as crescentes restrições impostas às viagens e ao turismo, não temos outra escolha senão adiar a FIT 0/16 - Feira Internacional do Setor Infante – Juvenil - Bebê 2020. A segurança e o bem-estar de todos os nossos intervenientes continuam a ser para nós uma prioridade absoluta. Após uma longa e cuidadosa deliberação com as nossas partes interessadas, decidimos remarcar a 55ª edição da FIT 0/16 - Feira Internacional do Setor Infante – Juvenil – Bebê para 4 - 7 agosto 2020.

#### **Quando será a nova data?**

FIT 0/16 - Feira Internacional do Setor Infante – Juvenil - Bebê 2020 - será realizado de 4 a 7 de agosto de 2020.

#### **Como posso obter as últimas atualizações sobre a situação da COVID-19 no Brasil?**

O governo brasileiro está levando isso muito a sério e tem um sistema ativo de vigilância e triagem para o controle de doenças.

#### **Eu tenho mais perguntas. Com quem posso entrar em contato?**

Para quaisquer dúvidas, escreva para [j.tadayuki@koelnmesse.com.br](mailto:j.tadayuki@koelnmesse.com.br).

### **EXPOSITOR**

#### **Teremos alguma alteração do acordo contratual existente?**

O acordo assinado permanecerá em vigor, uma vez que estamos simplesmente reagendando o evento. Se o expositor não indicar que não está mais interessado em participar do evento, com base na nova data, todas as providências permanecerão em vigor. A confirmação revista do stand será enviada em tempo hábil.

### **Eu sou expositor. Serei reembolsado se optar por desistir do evento a qualquer momento?**

Os representantes FIT 0/16 - Feira Internacional do Setor Infante – Juvenil - Bebê 2020 estão em contato com todos os expositores para discutir sua participação nas datas remarcadas, de acordo com os termos e condições relevantes delineados no contrato juridicamente vinculativo.

Trabalharemos em estreita colaboração com você para oferecer uma forte rede de apoio, após o reagendamento do evento. Caso necessite de assistência urgente, por favor envie-nos um e-mail para [j.tadayuki@koelnmesse.com.br](mailto:j.tadayuki@koelnmesse.com.br).

### **Fiz os preparativos de viagem antes do evento. Serei reembolsado pela minha passagem / hospedagem ou quaisquer outras despesas incorridas desde que a FIT 0/16 - Feira Internacional do Setor Infante – Juvenil - Bebê 2020 foi adiada?**

Nós aconselhamos a contactar imediatamente o seu agente de viagens ou de reservas e o fornecedor do hotel para obter informações e conselhos correspondentes às suas políticas específicas de cancelamento e alteração. Como a viagem e o alojamento não são reservados através dos organizadores do evento, não podemos facilitar qualquer reembolso ou compensação para a sua hospedagem.

Para sua tranquilidade, recomendamos que faça um seguro de viagem, caso ainda não o tenha feito.

### **O que acontecem com os pedidos adicionais?**

Todos os pedidos adicionais serão mantidos e, se tiverem uma data de vencimento, serão adiados até um novo planejamento do nosso calendário. Para mais informações e perguntas, por favor contacte-nos através do e-mail: [atendimento@koelnmesse.com.br](mailto:atendimento@koelnmesse.com.br).

### **Como ficarão os acordos feitos com os prestadores de serviços oficiais?**

Todos os acordos feitos com prestadores de serviços oficiais serão mantidos como estão em contrato, mas com um novo planejamento de datas e pagamentos. Iremos rever todos os casos o mais rapidamente possível. Os prestadores de serviços podem entrar em contato com [atendimento@koelnmesse.com.br](mailto:atendimento@koelnmesse.com.br).

### **Declaração sobre a localização do estande e mudança de local.**

Devido à mudança do Pavilhão Vermelho para o Pavilhão Azul, tentaremos manter o layout o mais próximo, de acordo com a área previamente contratada. Todos os novos locais serão apresentados aos expositores para o seu conhecimento e aprovação. Para mais informações pode contactar-nos em: [j.tadayuki@koelnmesse.com.br](mailto:j.tadayuki@koelnmesse.com.br).

## **VISITANTES**

**Eu me pré-credenciei para visitar à FIT 0/16 - Feira Internacional do Setor Infante – Juvenil – Bebê 2020. Tenho de me inscrever novamente agora que o evento está reagendado?**

Não, você não precisa se inscrever novamente no evento. A sua inscrição permanece para a nova data.

**Fiz o agendamento da viagem antes do evento. Serei reembolsado pela minha passagem / hospedagem ou quaisquer outras despesas incorridas desde que a FIT 0/16 - Feira Internacional do Setor Infante – Juvenil - Bebê 2020 foi adiada?**

Nós aconselhamos a contactar imediatamente o seu agente de viagens ou de reservas e o fornecedor do hotel para obter informações e conselhos correspondentes às suas políticas específicas de cancelamento e alteração. Como a passagem e a hospedagem não são reservados através dos organizadores do evento, não podemos facilitar qualquer reembolso ou compensação para a sua estadia.

Para sua tranquilidade, recomendamos que faça um seguro de viagem, caso ainda não o tenha feito.